KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

VICITECH Teknoloji Yapı Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi olarak; teknoloji, yazılım, sistem entegrasyonu, dijital dönüşüm, otomasyon, yapay zekâ, bilişim çözümleri ve faaliyet gösterdiğimiz diğer tüm alanlarda müşterilerimizin beklentilerini eksiksiz karşılayan, güvenilir, sürdürülebilir ve katma değer sağlayan ürün ve hizmetler sunmayı temel ilkemiz olarak benimsemekteyiz.

Faaliyetlerimizi; kalite odaklı yönetim anlayışı, yenilikçilik, güvenilirlik ve sürekli gelişim ilkeleri doğrultusunda yürütürken müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlamayı, ulusal ve uluslararası pazarda tercih edilen, güvenilir ve sürdürülebilir bir çözüm ortağı olmayı hedeflemekteyiz.

Bu doğrultuda;

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi şartlarını tüm süreçlerimizde etkin şekilde uygulamayı, sürdürmeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- Müşteri, çalışan, tedarikçi ve diğer ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamayı,
- Faaliyetlerimizle ilgili yürürlükte bulunan tüm yasal, düzenleyici ve sözleşmesel şartlara eksiksiz uymayı,
- Risk ve fırsat temelli yönetim anlayışı ile süreçlerimizi sürekli gözden geçirerek performansımızı artırmayı,
- Dijital dönüşüm, yapay zekâ, otomasyon ve bilgi teknolojileri alanındaki gelişmeleri yakından takip ederek yenilikçi çözümler geliştirmeyi,
- Kalite hedeflerimize ulaşmak amacıyla süreç performanslarını düzenli olarak izlemeyi, ölçmeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- Çalışanlarımızın bilgi, beceri ve yetkinliklerini sürekli eğitimlerle geliştirmeyi, katılımcı, yenilikçi ve kalite odaklı bir kurum kültürü oluşturmayı,
- Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla karşılıklı güvene, etik değerlere ve sürdürülebilir iş birliğine dayalı ilişkiler kurmayı,
- Kaynaklarımızı etkin, verimli ve sürdürülebilir şekilde kullanarak operasyonel mükemmelliği sağlamayı,
- Tüm faaliyetlerimizi çevreye, topluma ve iş etiğine karşı sorumluluk bilinci içerisinde yürütmeyi,

Kalite Yönetim Sistemimizin temel taahhütleri olarak kabul ederiz.

Üst Yönetim olarak, Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini sürekli geliştirmek, kuruluşumuzun stratejik hedeflerine ulaşmasını desteklemek, gerekli kaynakları sağlamak ve tüm çalışanlarımızın kalite bilinciyle hareket etmesini teşvik etmek konusundaki kararlılığımızı taahhüt ederiz.